

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Bedeutung des Faktors „Mensch“ in komplexen Luftfahrt-Arbeitsfeldern wird zunehmend erkannt und immer wichtiger. Fehlentscheidungen können zu gravierenden Konsequenzen führen, menschliche Leistungen und Einschränkungen müssen vor dem Hintergrund steigender Anforderungen berücksichtigt werden.

Hamburg Aviation bietet Ihnen in Zusammenarbeit mit der Heinze Akademie, einem EASA Part 147 akkreditierten Ausbildungsbetrieb, ein Seminar zum Thema „Human Factors“ an. In einer Gruppe von maximal zwölf Personen erlernen Sie in einem zweitägigen Seminar, welches den Anforderungen des Initial Trainings gemäß VO(EU) erfüllt, die Förderung situativer Aufmerksamkeit, einen konstruktiven und professionellen Umgang mit Fehlern, sowie mit Stress und Belastungen umzugehen. Auch Risikobewertung, Kommunikation, Teamwork sowie Umgang mit Konflikten wird gemeinsam erprobt.

Inhalte beim Seminar Human Factors (2 Tage)

- Bedeutung menschlicher Faktoren
- Menschliche Leistung und Einschränkungen
- Sozialpsychologie und Kommunikation
- Leistungsbeeinflussende Faktoren
- Physikalische Umgebung
- Aufgaben in der Wartung und Instandhaltung
- Menschliche Fehler
- Gefahren am Arbeitsplatz

Zielgruppe

- Freigabeberechtigtes Personal (EASA Part-145)
- Wartungs- und Instandhaltungspersonal von MRO Betrieben
- Engineering Personal (EASA Part-21 / Part-145)
- ARS Personal (EASA Part-M)
- Weiteres in der Flugzeugwartung beschäftigtes Personal

Zeiten: 06.- 07. November 2019

Ort: Heinze Akademie, Überseering 9, 22297 Hamburg

Voraussetzung: Keine

Kosten: **Mitglieder von Hamburg Aviation: 490,00 EURO***

Nicht-Mitglieder von Hamburg Aviation: 590,00 EURO*

* Zzgl.19% MwSt.

Lehrmethoden:

Die Inhalte werden durch qualifizierte und erfahrene Instruktoren anschaulich und mit Praxisbeispielen vermittelt. Die Teilnehmer erhalten ausführliches Trainingsmaterial und ein Zertifikat über die Teilnahme. Eine Prüfung wird nicht durchgeführt. Wir freuen uns über Ihre Anmeldung auf beigefügtem Antwortbogen.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen selbstverständlich sehr gerne zur Verfügung.

Herzliche Grüße

Lisa Kadah



(Seite 2 von 2)

Anmeldeformular für 2-Tages Kurs „Human Factors“

Ort: Heinze Akademie, Überseering 9, 22297 Hamburg

Ich buche folgendes Kursangebot (bitte zutreffendes Feld ankreuzen):

	2-Tages Kurs „Human Factors“ 06. – 07.11.2019
Mitglied Hamburg Aviation 2-Tages Kurs: 490,- €* <i>netto</i>	
Nicht-Mitglied 2-Tages Kurs: 590,- €* <i>netto</i>	

* zzgl. 19% MwSt.

Bitte melden Sie sich spätestens bis zum **17.10.2019** mit diesem Formular an. Die Teilnehmerzahl ist auf **zwölf Personen** beschränkt. Somit gewährleistet eine Anmeldung noch keine Teilnahme, und die Anmeldungen werden in eingehender Reihenfolge berücksichtigt. Wir bitten Sie um Verständnis, dass Ab- und Ummeldungen schriftlich erfolgen müssen. Bei Absagen **nach** dem **17.10.2019** ist die volle Teilnehmergebühr zu zahlen, falls der Platz nicht nachbesetzt werden kann.

Name: _____

Unternehmen: _____

Position: _____

Adresse: _____

Tel./Mobil: _____

E-Mail: _____

Unterschrift: _____

Bitte faxen Sie uns das Formular an: **Fax: + 49 40 2270 19 784**
oder schicken Sie es per E-Mail an: **event@hamburg-aviation.com**